

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal D.lgs. Nr. 196 del 30/06/03 "Codice in materia di protezione dei dati" e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza

MAGENTA CENTRO MEDICO FISIOTERAPICO SRL

Via Magenta, 15
35138 Padova (PD)
Tel. +39 049 8718225 - Fax +39 049 8718245
eM.: segreteria@magenta-cmf.it

OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 GDPR 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.

Nella sua qualità di "Titolare" e di "Interessato", cioè di soggetto al quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento e/o sono da Lei gestiti in responsabilità, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

Finalità del trattamento.

Il trattamento dei dati personali, anche di tipo sensibile (ad es. quelli inclusi nella Sua cartella medica, anche in formato fotografico e di videoripresa qualora siano ritenuti utili ai fini terapeutici e/o di diagnosi) acquisiti direttamente e/o tramite terzi (ad es. dal Servizio Sanitario Nazionale o dal Suo medico di base) è effettuato al fine di:

1. Fornire servizi medici e fisioterapeutici, attraverso specialisti qualificati che operano presso la nostra sede;
2. Fornire servizi medici e fisioterapeutici di monitoraggio, osservazione, programmazione del trattamento, intervento, prevenzione, revisione del programma di intervento, valutazione, verifica dell'efficacia del trattamento e/o della terapia;
3. adempiere a tutte le operazioni imposte dagli obblighi normativi;
4. utilizzare i dati rilevati, una volta resi totalmente anonimi, a fini di ricerca ed indagine statistica;
5. condurre le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
6. gestire i rapporti per l'attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
7. rilevare il grado di soddisfazione della clientela e/o l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
8. in particolare per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, altri sistemi di comunicazione a distanza tramite reti di comunicazione come, in via meramente esemplificativa: sms, mms, whatsapp) sia tradizionali (posta cartacea), da parte dei Titolari, fermo restando che l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale è consentito con il consenso del contraente o utente e rispettando quanto previsto dall'Ordinamento vigente in materia di attività promozionale e contrasto allo spam;

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti. Potranno essere trattati dati riferiti anche a Suoi familiari per fini anamnestici, ovvero per verificare le compatibilità in alcuni casi di patologie specifiche o di trattamenti sanitari particolari;

Le finalità contrattuali, d'erogazione di prodotti e dei servizi, di contenzioso commerciale e non e promozionali riguardano il trattamento dei dati personali del solo Paziente. I dati personali del Paziente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

Antiriciclaggio e Antiterrorismo.

Il conferimento dei dati previsti dalla normativa in materia di Antiriciclaggio e Antiterrorismo è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di rispondere preclude la prestazione professionale richiesta e può comportare la segnalazione dell'operazione al competente organo di vigilanza. Al riguardo si precisa che il trattamento dei dati personali connesso agli obblighi antiriciclaggio avrà luogo avendo riguardo alle specifiche modalità di esecuzione imposte agli operatori non finanziari dal Regolamento in materia di identificazione e conservazione delle informazioni previsto dall'art. 3 comma 2, del D.Lgs. n. 56/2004 ed adottato con D.M. n. 143/2006. Altre informazioni potrebbero altresì essere tratte da fonti pubbliche per ottemperare agli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2007.

Modalità di trattamento.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Luogo di trattamento.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale, Via Magenta, 15 - 35138 Padova (PD). Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe il Fornitore nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al Contratto in quanto costituirebbe un

trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

Comunicazione dei dati.

I dati dei Clienti sono ordinariamente comunicati, in Italia e/o all'Estero, alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento: laboratori medici d'analisi nel rispetto della normativa vigente; aziende sanitarie e aziende ospedaliere per finalità di ricovero ospedaliero, di tutela della salute ovvero per finalità amministrativo-contabili; altri Studi Medico-Specialistici e/o Collaboratori allo scopo di diagnosi e/o trattamento, fornitori di prestazioni o servizi sanitari, per finalità di prevenzione, diagnostica, trattamento o di riabilitazione; istituti ed enti di formazione e scolastici, sia pubblici che privati, su Sua richiesta; gruppi e associazioni di volontariato e comunque a soggetti pubblici e privati che erogano servizi socio-assistenziali su Sua richiesta; organismi religiosi, nel caso di assistenza spirituale da Lei richiesta; Enti, Autorità o Istituzioni Pubbliche.

Nel caso di trattamento a fini amministrativo-contabili i Suoi dati anagrafici potranno essere comunicati a: istituti di credito e finanziari; società di factoring; società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; società di informazioni commerciali; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; agenti, rappresentanti e rivenditori autorizzati; a soggetti appartenenti al nostro stesso Gruppo, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto stipulato.

Le informazioni sul suo stato di salute potranno essere fornite a suoi familiari, salvo che Lei non si opponga a tale circostanza e che tale opposizione non sia in contrasto con altra legislazione vigente.

Ai Soggetti sopra elencati possono venire comunicati i dati personali che siano strettamente necessari e pertinenti rispetto alle finalità del proprio agire e comunque secondo quanto previsto dalla normativa di settore o a seguito della Sua manifestazione di consenso, ai sensi dell'art. 23 del d.lgs. 196/2003.

Trasferimento dei dati all'estero.

I dati dei Clienti possono essere comunicati ad altre aziende, con sede presso Paesi Terzi non europei, solo per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di servizio e/o di fornitura del quale il Cliente è parte interessata o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di un contratto stipulato a Suo favore ovvero per motivi esclusivamente tecnici legati alla struttura del Sistema Informativo aziendale e/o all'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative ritenute idonee dal Titolare (cit. art. 32 GDPR 2016/679). I dati personali potranno essere altresì oggetto di trattamento all'estero (soprattutto in Paesi appartenenti all'Unione Europea) nel caso che la scrivente si avvalga di servizi tecnico-informatici particolari, quali ad esempio: posta elettronica, condivisione di file e software gestionali su cloud, etc.. Quest'ultimi trattamenti potranno essere effettuati da Aziende Terze ai soli fini di gestione tecnica dei servizi e di occasionali operazioni di manutenzione, presso le proprie sedi e/o data center.

Tempi di conservazione dei dati:

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;
- Per le finalità di cui al punto 7 su riportato, i tempi di conservazione sono fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura;
- Per le finalità di marketing (punto 8): 24 mesi.

Diritti dell'interessato.

Relativamente ai dati personali medesimi il Cliente può esercitare i diritti previsti dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto MAGENTA CENTRO MEDICO FISIOTERAPICO SRL si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

Titolare e Responsabile del trattamento.

Il titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679 e all'art. 7 sopra trascritto, è MAGENTA CENTRO MEDICO FISIOTERAPICO SRL, in Via Magenta, 15 - 35138 Padova (PD). L'elenco dei Responsabili è disponibile, a richiesta, presso la segreteria della Ditta. I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica segreteria@magenta-cmf.it o al numero di fax +39 049 8718225 oppure telefonicamente al numero +39 049 8718245

Padova, 28/06/2018

MAGENTA CENTRO MEDICO FISIOTERAPICO SRL

28/06/18	v. 01.00a	LCP Consenso informato - PAZIENTI	Studio Privacy©2018 Tutti i diritti riservati
MAGENTA CENTRO MEDICO FISIOTERAPICO SRL		Partita IVA/C. Fiscale: 03750560280	

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal D.lgs Nr. 196 del 30/06/03 "Codice in materia di protezione dei dati" e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza

MAGENTA CENTRO MEDICO FISIOTERAPICO SRL

Via Magenta, 15
35138 Padova (PD)
Tel. +39 049 8718225 - Fax +39 049 8718245
eM.: segreteria@magenta-cmf.it

DICHIARAZIONE DI CONSENSO (Ai sensi degli artt. 7, 13 e 14 del GDPR 2016/679)

Apponendo la firma in calce alla presente sezione del modulo manifesto il mio consenso al trattamento dei dati personali forniti, nell'ambito delle finalità e modalità di cui sopra, e nei limiti in cui il mio consenso fosse richiesto ai fini di legge. Dichiaro di aver ricevuto completa informativa ai sensi degli artt. 7, 13 e 14 del GDPR 2016/679 ed **esprimo il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali** con particolare riguardo a quelli cosiddetti sensibili, secondo le modalità e per le finalità indicate nell'informativa stessa.

Tutte le autorizzazioni rilasciate dal/dai sottoscritto/i potranno essere revocate in ogni momento solo a mezzo lettera raccomandata A.R. a Voi indirizzata e detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento di detta raccomandata. In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle vigenti leggi.

COGNOME E NOME:	COD. FISC.
NATO/A A:	IL:
RESIDENTE A:	IN VIA:
MAIL:	MEDICO DI FAMIGLIA:
RECAPITI TELEFONICI (abitazione/cellulare/lavoro):	
ALTRO RECAPITO TELEFONICO DI RIFERIMENTO DA CONTATTARE PER EVENTUALI COMUNICAZIONI URGENTI (barrare con una X la casella d'interesse):	
<input type="checkbox"/> ACCONSENTO <input type="checkbox"/> NON ACCONSENTO	
alla comunicazione dei dati e dello stato di salute a: <input type="checkbox"/> CONIUGE <input type="checkbox"/> FAMILIARE <input type="checkbox"/> ALTRA PERSONA <input type="checkbox"/> NESSUNO di seguito riportato:	
COGNOME E NOME: _____	RECAPITO TELEFONICO: _____

Riquadro da compilare solo se le prestazioni mediche e/o d'analisi sono richieste per un minore:

IN QUALITA' DI: <input type="checkbox"/> GENITORE <input type="checkbox"/> REFERENTE LEGALE (tutore/curatore/amm.re di sostegno) <input type="checkbox"/> ALTRO
ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL MINORE DI CUI SOPRA

Data:	Firma per esteso:
-------	-------------------

NEWSLETTER:	<input type="checkbox"/> ACCONSENTO <input type="checkbox"/> NON ACCONSENTO
al ricevimento della newsletter del MAGENTA CENTRO MEDICO FISIOTERAPICO SRL sull'eMail su indicata.	
Data:	Firma per esteso:

28/06/18	v. 01.00a	LCP Consenso informato - PAZIENTI	<i>Studio Privacy©2018 Tutti i diritti riservati</i>
MAGENTA CENTRO MEDICO FISIOTERAPICO SRL			Partita IVA/C. Fiscale: 03750560280